

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

Contenido

1.	Objetivo _____	3
2.	Descripción del Procedimiento _____	3
3.	Alcance _____	3
4.	Requisitos y Políticas _____	3
5.	Definiciones _____	4
6.	Desarrollo _____	4
6.1.	Recibir informe de Hosting _____	4
6.2.	Asignar a profesionales responsables _____	5
6.3.	Realizar resumen ejecutivo _____	5
6.4.	Revisión de resumen ejecutivo _____	5
6.5.	Evaluar resumen ejecutivo en comité técnico _____	5
6.6.	Adoptar medidas sobre el Funcionamiento de la Plataforma SIMIT _____	5
7.	Diagrama de Flujo _____	6
8.	Documentos Asociados _____	7
9.	Anexos _____	7

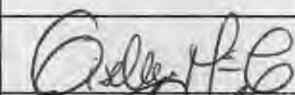

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

Control de Cambios

Cambios

Fecha	Cambio	Autor/Modificador	Versión
28/03/2016	Actualización del procedimiento	Pedro Antonio Reina Bohórquez / Coordinador de la Plataforma SIMIT	3

Lista de Revisión

Fecha	Versión	Nombre de quien aprueba	Aprobación (Firma)
28/03/2016	3	Giselle María Castro Vásquez / Jefe de Administración del Sistema	
28/03/2016	3	Pablo Alberto Morales García / Asesor de Planeación y Calidad	

Cláusula de Confidencialidad

Toda información contenida en este documento es considerada privilegiada y confidencial, ya que este material incluye descripciones metodológicas de propiedad exclusiva de la Federación Colombiana de Municipios. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida por cualquier medio sin la previa autorización de la Federación Colombiana de Municipios.

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

1. Objetivo

Realizar por parte de la Federación Colombiana de Municipios – Dirección Nacional SIMIT, monitoreo y control del funcionamiento técnico y operativo de la plataforma SIMIT con el objetivo de garantizar un nivel de servicio continuo manteniendo altos estándares de Seguridad, Confiabilidad, Desempeño, Alta disponibilidad, Contingencia, Escalabilidad y Administración.

2. Descripción del Procedimiento

El procedimiento está enmarcado en la identificación estructurada de los pasos a seguir por parte de la Federación Colombiana de Municipios – Dirección Nacional SIMIT, a fin de llevar a cabo el Monitoreo y control continuo del funcionamiento técnico y operativo de la plataforma SIMIT, a partir del informe mensual de Hosting, informe de seguridad y otros anexos, remitidos por parte del DBA de los concesionarios a SIMIT.

A fin de llevar a cabo un correcto Monitoreo y Control continuo del funcionamiento técnico y operativo de la plataforma SIMIT es de carácter obligatorio contar con el informe mensual de Hosting a fin de ser analizado por parte de un profesional de Sistemas de Información con el objetivo de realizar un resumen ejecutivo, destacando por parte de profesional los aspectos más relevantes encontrados en dicho informe. Este resumen es tomado por parte del Coordinador de la Plataforma para realizar los correctivos propios y necesarios con el objetivo garantizar un nivel de servicio continuo manteniendo altos estándares de Seguridad, Confiabilidad, Desempeño, Alta disponibilidad, Contingencia, Desempeño, Escalabilidad y Administración.

3. Alcance

El procedimiento inicia con la recepción del informe del estado del Hosting y va hasta la evaluación del resumen ejecutivo en el comité técnico.

4. Requisitos y Políticas

Artículo 10 de la Ley 769 de 2002, donde se expone:

“Con el propósito de contribuir al mejoramiento de los ingresos de los municipios, se autoriza a la Federación Colombiana de Municipios para implementar y mantener actualizado a nivel nacional, un sistema integrado de información sobre las multas y sanciones por infracciones de

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

tránsito (SIMIT), por lo cual percibirá el 10% por la administración del sistema cuando se cancele el valor adeudado. En ningún caso podrá ser inferior a medio salario mínimo diario legal vigente".

5. Definiciones

Plataforma: Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de hardware

SIMIT: Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito.

Gestión de Niveles de Servicio: Es la tarea responsable de buscar un compromiso realista entre las necesidades y expectativas del cliente y los costes de los servicios asociados, de forma que estos sean asumibles tanto por el cliente como por la organización TI.

Hosting: es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía web. Es una analogía de "hospedaje o alojamiento en hoteles o habitaciones" donde uno ocupa un lugar específico, en este caso la analogía alojamiento web o alojamiento de páginas web, se refiere al lugar que ocupa una página web, sitio web, sistema, correo electrónico, archivos etc. en internet o más específicamente en un servidor que por lo general hospeda varias aplicaciones o páginas web.

Contingencia: Suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista en la plataforma.

6. Desarrollo

Para el alcance del objetivo propuesto, se establecen las siguientes tareas de ejecución para el Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT; así como los documentos vinculados al Actividad (formatos, instructivos, otros):

6.1. Recibir informe de Hosting

Conocer el funcionamiento general de la plataforma SIMIT a nivel técnico y Operativo del mes anterior.

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

6.2. Asignar a profesionales responsables

Direccionar el informe al profesional de sistema de información con conocimientos técnicos sobre el tema para que realice la revisión respectiva.

6.3. Realizar resumen ejecutivo

Realizar un resumen ejecutivo, destacando por parte de profesional los aspectos más relevantes encontrados en dicho informe

6.4. Revisión de resumen ejecutivo

Análisis y reporte de los aspectos relevantes y significativos del informe.

6.5. Evaluar resumen ejecutivo en comité técnico

Se examina el resumen ejecutivo, planteando posibles soluciones y mejoras a la plataforma.

6.6. Adoptar medidas sobre el Funcionamiento de la Plataforma SIMIT

A partir del funcionamiento de la Plataforma SIMIT se deben tomar las medidas a fin de garantizar el buen funcionamiento de la plataforma SIMIT.

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016

7. Diagrama de Flujo

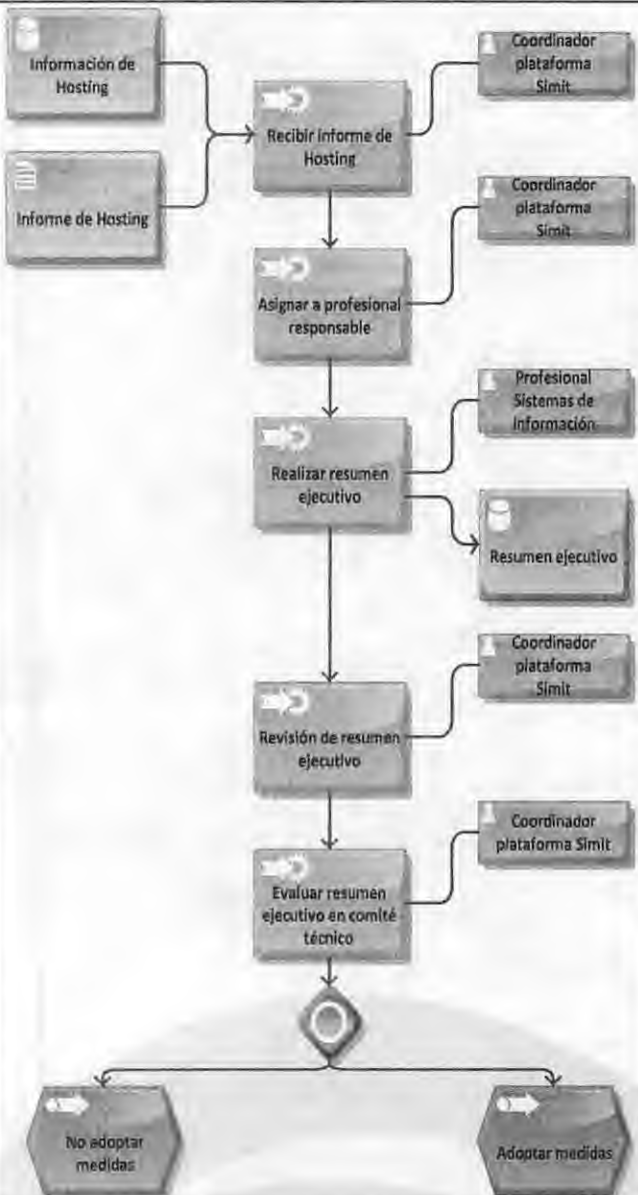
DIAGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE (S)	OBSERVACIONES
	Recibir informe de Hosting	Coordinador Plataforma SIMIT	(E) Informe del estado del Hosting
	Asignar profesional responsable	Coordinador Plataforma SIMIT	
	Realizar resumen ejecutivo	Profesional Sistemas de Información	(S) Informe de resumen ejecutivo
	Revisión de resumen ejecutivo	Coordinador Plataforma SIMIT	
	Evaluar Resumen ejecutivo en comité técnico	Coordinador Plataforma SIMIT	
	Adoptar medidas sobre el Funcionamiento de la Plataforma SIMIT	Coordinador Plataforma SIMIT	
	No adoptar medidas		

Tabla 1. Diagrama de flujo del procedimiento

 FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS <i>Procedimiento de Monitoreo de Funcionamiento Técnico y Operativo de la Plataforma SIMIT</i> OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SIMIT <i>PR-MIS-04-05</i>	CÓDIGO	PCD-MIS-04-05-08
		VERSIÓN	3
		FECHA	28/03/2016






Objeto	Significado
 <p>Actividad</p>	Descripción de la acción que ejecuta el encargado/rol, es quien interactúa en la actividad
	Operadores lógicos
 <p>Rol</p>	Encargado de ejecutar la actividad, este debe ser el cargo.
 <p>Documento</p>	Elemento que se utiliza para apoyar la acción de la actividad, puede ser un instructivo, guía, acta, formato, entre otros.
 <p>Evento</p>	Elemento que ayuda a tomar a una decisión en el flujo del proceso

Figura 1. Simbología Diagrama de Flujo

8. Documentos Asociados

- Informe del estado del Hosting
- Resumen ejecutivo

9. Anexos

Anexo	Nombre
N/A	